



Diensten en projecten

[home](#) • [logica](#) • [werkboek](#) • [diensten](#) • [infobronnen](#)

 [printversie diensten](#)

[vernieuwingsvragen](#) [professionalisering](#) [kwaliteitstrajecten](#)

Vernieuwingsvragen

Uitgangspunt bij vernieuwingsvragen is dat de organisatie of een onderdeel daarvan zich gesteld ziet voor nieuwe vragen: de klanten stellen andere eisen, regelgeving wordt vernieuwd, de relatie met ander partijen verandert wezenlijk van karakter, er ontstaan geheel nieuwe beleidswensen, de medewerkers willen nieuwe ruimte etc. In al die gevallen staat het management voor de opgave die vragen om te zetten in een aansprekende en duidelijke nieuwe koers.

Het bepalen van een koers is echter slechts het begin van het vernieuwingsproces. De bereidheid en vaardigheid om er samen aan te werken is een voorwaarde, waarna het veel omvattender proces van het aanpassen van de organisatiestructuur maar vooral van het feitelijk gedrag aan die nieuwe koers. Dat vergt meestal een doordachte aanpak van het veranderproces, met methodieken die passen bij de personen en de situatie.

Ik help de opdrachtgever bij het bepalen van een nieuwe koers, onderzoeken van de mogelijkheden en risico's en om het proces van organisatieontwikkeling zo in te richten en te regisseren dat daadwerkelijke vernieuwing optreedt. Daarbij streef ik naar een vroegtijdige verwevenheid van denken en doen.

Projecten vernieuwingsvragen

- Participatief onderzoek naar do's en don'ts bij projecten op het gebied van invoering van nieuwe regelgeving bij Rijkswaterstaat
- Procesbegeleiding bij het invoeren van nieuwe secundaire arbeidsvoorwaarden bij een waterschap, met behulp van Large Group Interventions
- Werkconferentie dynamiek van de organisatie, als basis voor strategische ontwikkeling van een adviesgroep identiteitsbegeleiders voor basisscholen, met behulp van Group Model Building.
- Begeleiden van de opzet en uitvoering van werkconferenties met een vertegenwoordiging van belanghebbenden, ter

voorbereiding van het bedrijfsplan van een stadsdeel van een grote gemeente

- Begeleiden van diverse gemeenten bij het organiseren van taken op het gebied van vergunningverlening en handhaving
- Participatief onderzoek naar de beleving van milieuregelgeving voor MKB-bedrijven in opdracht van het ministerie van VROM
- Interactief onderzoek naar verbetering van de invulling van de helpdesk- en systeembeheerfunctie van een grote gemeente
- Onderzoek naar organisatie van het leerproces bij een innovatief project van Rijkswaterstaat
- Opstellen businessconcept als hulpmiddel voor positiebepaling en visievorming, voor theaterdirecteuren

Beschouwd vanuit de logica van lef, discipline en communicatie kan ik als adviseur de volgende rollen vervullen:



[verder naar diensten in professionalisering](#)

[terug naar boven](#)



Diensten en projecten

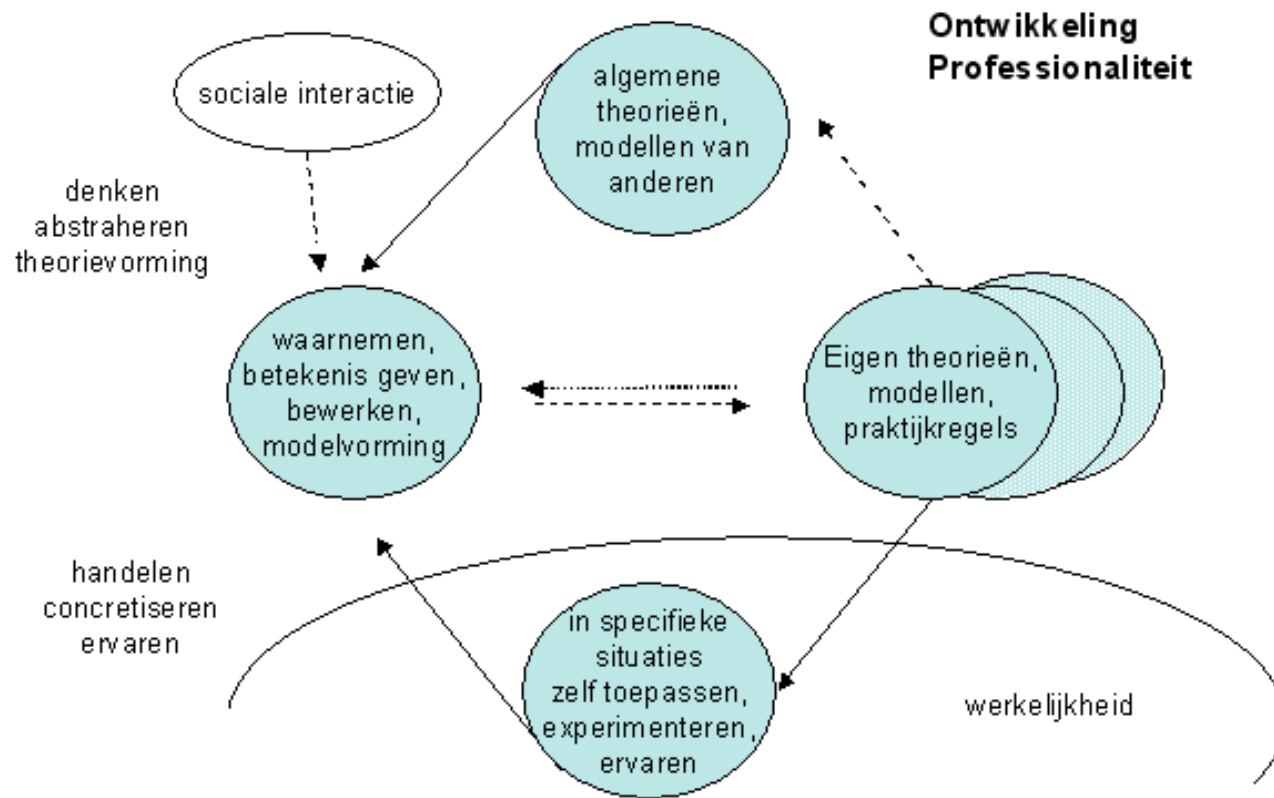
[home](#) • [logica](#) • [werkboek](#) • **diensten** • [infobronnen](#)

[vernieuwingsvragen](#) **professionalisering** [kwaliteitstrajecten](#)

Professionalisering

Veel onderdelen van (semi)overheidsorganisaties voor kennisintensieve dienstverlening zitten in een traject van verzelfstandiging of privatisering. De organisatie krijgt te maken met uitdagingen als: projectmatig werken, hoge eisen aan efficiency, verantwoording van resultaten en doelmatigheid, vraaggericht werken in plaats van aanbodgericht, bundelen van expertise van professionals om klantgericht te kunnen (blijven) werken. Ik begeleid het management en groepen professionals bij het beantwoorden van deze uitdagingen, waarbij ik mij bij voorkeur richt op het organiseren van een doorgaand proces, waarin professionals van elkaars ervaringen leren, liefst vanuit meerdere organisaties.

Professionalisering heeft enerzijds te maken met de ontwikkeling van vakmanschap, professionaliteit, van personen, anderzijds met de manier van samen werken aan gemeenschappelijke doelen. De figuur hierna schetst een beeld van de manier waarop professionaliteit zich kan ontwikkelen.



Projecten professionalisering:

- Ontwikkelen en verzorgen van de praktijktraining Large Scale Interventions (zie www.largescaleinterventions.com) voor ervaren adviseurs
- Verzorgen workshops over de interactieve methode van onderzoeken met Learning Histories, zie www.learninghistories.net
- Projectleiding van diverse kwalitatieve benchmarkingonderzoeken bij overheden (10 gemeenten, 9 samenwerkingsverbanden, 20 waterschappen). De projecten richten zich op het uitwisselen van kennis en ervaring, in werkbijeenkomsten, om zo tot een grotere kwaliteit van beleid en bedrijfsvoering te komen
- Begeleiden van diverse gemeenten, samenwerkingsverbanden en provincies bij de professionalisering van hun taken op het gebied van vergunningverlening en handhaving
- Diverse trainingen Group Model Building, voor managers en adviseurs.
- Begeleiden visievorming met behulp van systeemodynamica voor leden van een professioneel netwerk.
- Interactieve ontwikkeling van methodieken voor professionalisering van theaterdirecteuren
- Invoeren intervisie bij een adviesgroep van een accountantsorganisatie
- Onderzoek naar stand van zaken bedrijfsvoering en advisering voor ontwikkeling met behulp van een integraal kwaliteitssysteem, bij een onderwijsbegeleidingsdienst.

***Complicate yourself if you
want to understand
complicated environments***
WEICK

[verder naar kwaliteitstrajecten](#)

[terug naar boven](#)



Diensten en projecten

[home](#) • [logica](#) • [werkboek](#) • [diensten](#) • [infobronnen](#)

[vernieuwingsvragen](#) [professionalisering](#) [kwaliteitstrajecten](#)

Kwaliteitstrajecten

De vragen "wat is kwaliteit hier", "wanneer vinden we dat we het goed doen", "waar streven we naar", zijn vragen die simpel lijken, maar die in de praktijk moeilijk te beantwoorden blijken te zijn. Kwaliteit wordt door veel factoren bepaald en is ook afhankelijk van wensen, meningen en beelden die mensen hebben. Die beelden worden in belangrijke mate bepaald door het belang dat iemand er bij heeft. In de waan van de dag worden deze vragen vaak niet eens gesteld.

Ik begeleid managers en belanghebbenden bij het stellen van deze vragen en het gezamenlijk zoeken naar antwoorden. Een kwaliteitsmanagementsysteem op maat kan daarbij een handige kapstok zijn. Tijdens het bouwen en invoeren van dit systeem wordt duidelijk wat de belangrijkste peilers zijn van de organisatie, welke doelstellingen wezenlijk zijn, welke processen van belang zijn, wat de kwaliteit bepaalt en hoe producten en diensten afgestemd kunnen worden op de (veranderende) eisen.

Tijdens een kwaliteitstraject worden hulpstructuren ingevoerd, waardoor regelmatig gezamenlijke reflectie op de eerder genoemde vragen plaatsvindt en er een doorgaande ontwikkeling ontstaat.



instructie over hulpstructuren

Projecten

- Doorlichting en advisering van waterschappen in het kader van het landelijk project professionalisering van de milieuhandhaving
- Begeleiden van een onderwijsadministratiekantoor bij de ontwikkeling en invoering van een integraal kwaliteitsmanagementsysteem op basis van het INK-managementmodel en gecertificeerd volgens ISO 9001; zie ook de beschrijving van de aanpak bij [instrumenten](#) en het artikel over dit project
- Procesbegeleiding en training bij de invoering van een kwaliteitsmanagementsysteem voor vergunningverlening, in opdracht van een provincie
- Projectleiding van een "multi-client traject" naar certificering volgens ISO 9000 van 6 boomkwekerijen; een deel van de begeleiding is collectief, een deel per organisatie
- Ontwikkelen van een workshop voor gemeenten over integraal kwaliteitsbeleid in het kader van dualisering
- Training kwaliteit voor managers van een veilingbedrijf
- Doorlichting kwaliteitssysteem regiovervoer, voor samenwerkingsverband van gemeenten
- Training "on the job" van intern auditors, voor diverse organisaties
- Ontwerpen CD-rom met aanwijzingen en hulpmiddelen voor invoering van systematisch

milieumanagement

[terug naar boven](#)